

# PROTOCOLE SANITAIRE COVID19 REALITY GAME

A l'attention de nos clients



---

**★ REALITY GAME ★**

---

FROM GAME TO REALITY

## Préambule

Ce document a pour objectif de présenter à nos clients le protocole sanitaire COVID19 de la société Reality Game.

Reality Game est une société à caractère sportif et ludique autour du paintball et de l'airsoft et de ce fait, un sport de distanciation.

Ce document met en évidence les conditions d'accueil, la préparation aux sessions de jeu et le reconditionnement du matériel pour répondre aux besoins de la sécurité sanitaire de nos clients et du staff Reality Game

## Gestes barrières

Avant toutes choses, il est important de rappeler à nos clients les gestes barrières élémentaires.



Se laver **très régulièrement** les mains avec une solution hydro alcoolique ou de l'eau savonneuse



Utiliser un **mouchoir unique** et le jeter



Tousser ou éternuer **dans son coude**



Saluer sans se **serrer la main**, éviter **les embrassades**



IL est **fortement recommandé** de porter un masque en présence d'autres personnes

## **Définitions**

- **Client**: désigne toute personne ayant réservée et achetée une prestation sur le site internet Reality Game. Le client peut être un joueur ou un accompagnant.
- **Joueur** : désigne toute personne participant à une prestation sur le site géographique de la société Reality Game. Cette personne évolue sur les différentes zones de jeu.
- **Accompagnant** : désigne toute personne restant sur la zone d'accueil.
- **Zone d'accueil** : zone dédiée à l'accueil de nos clients pour la validation de la session avant le départ en jeu.
- **Zone de préparation** : zone dédiée aux joueurs où leur est remis l'équipement de jeu. C'est aussi dans cette zone que sont dispensées les règles de sécurité.
- **Zone de stockage** : zone dédiée à la restitution du matériel par les joueurs, au nettoyage et à la désinfection.
- **Prestation** : désigne tout type de session de jeu, quel qu'elle soit, proposée par la société Reality Game.
- **Site internet** : désigne le site internet de la société Reality Game à partir duquel il est possible d'effectuer une réservation.  
Ce site est le suivant : <http://www.realitygame.fr>.
- **Site géographique** : désigne le terrain sur lequel sont exécutées les différentes prestations vendues par la société Reality Game. Ce site se situe à l'adresse suivante :

**Reality Game**  
**Rue du bois de la planté**  
**78930 GUERVILLE**

## **Réservation des sessions de jeu**

La réservation des sessions de jeu est effectuée sur notre site internet.  
Le système de réservation actuel permet d'ores et déjà de contrôler le nombre de joueurs présents dans notre centre à un instant "t".

Ce système de réservation déjà fortement utilisé doit être privilégié car il ne nécessite pas de paiement sur place dans la majorité des cas (sauf en cas d'achat d'accessoires de jeu).

## **Accueil du client**

L'accès à notre centre est interdit à tout véhicule hormis ceux du staff Reality Game et des véhicules de service (ramassage des poubelles, pompiers, etc...). Les clients peuvent utiliser le parking extérieur pour garer leur véhicule.

La dimension de nos allées permet de respecter une distance minimale de 1m.

A son arrivée, le client vient se présenter à l'accueil pour se voir attribuer un coach qui va l'accompagner tout au long de sa session. Une distance de 1m doit être respectée entre le membre du staff Reality Game et le client. Du gel hydro alcoolique est d'ailleurs mis à la disposition de ce dernier.

La réservation de chaque session est effectuée au travers de notre site internet. Cependant, la vente d'accessoires de jeu (fumigènes, grenades, billes supplémentaires, etc...) reste disponible dans notre centre. Des réceptacles distincts pour la gestion de la monnaie ou la remise de chèque sont mis en place. Ces réceptacles sont régulièrement désinfectés.

Il est à noter qu'aucun effet personnel n'est conservé dans notre bâtiment.

## **Réception du joueur en zone de préparation**

La zone de préparation est organisée de telle sorte que chaque joueur puisse être séparée d'au moins 1 m de distance.

Du gel hydro alcoolique est mis à disposition des joueurs dans cette zone. S'ils le souhaitent, des masques à 3 plis sont mis en vente en cas de nécessité.

Chaque joueur accède à son équipement (protection faciale, marqueur ou réplique, combinaison papier) dans cette zone.

## **Déroulement des sessions de jeu**

Les zones de jeu sur lesquelles évoluent les clients sont suffisamment grandes pour accueillir la volumétrie maximale actuelle à savoir 10 personnes. La surface de jeu minimale est calculée sur une base de 80m<sup>2</sup>/personne.

Une distance de 5m doit être respectée entre chaque personne. Aucun contact physique n'est autorisé.

## **Réception du client en fin de session**

A la fin de chaque session de jeu, chaque joueur restitue son matériel dans la zone de stockage. Des poubelles sont mises à disposition de nos clients afin de recueillir les masques 3 plis et les combinaison papiers usagés.

Pour rappel, du gel hydro alcoolique est mis à disposition de nos clients dans la zone de préparation.

## **Reconditionnement du matériel**

La désinfection du matériel de jeu (protection faciale, réplique et marqueur) est effectuée par l'utilisation d'un produit biocide homologué par la DGS (Direction Générale de la Santé) et testé dermatologiquement.

Le matériel restitué dans la zone de stockage est nettoyé selon le protocole ci-dessous:

### **1. Masque de protection intégral Tippman (paintball)**

- a. Démontage de la glace et de la visière
- b. Nettoyage des traces éventuelles de transpiration et de peinture
- c. Application du désinfectant sur l'ensemble des pièces (masque, glace et visière)
- d. Laisser agir le désinfectant 15mn puis essuyer avec papier essuie tout

### **2. Lunettes de protection et half masque (airsoft)**

- a. Nettoyage des traces éventuelles de transpiration
- b. Application du désinfectant sur l'ensemble des protections
- c. Laisser agir le désinfectant 15mn puis essuyer avec papier essuie tout

### **3. Marqueur de paintball**

- a. Suppression des billes dans le loader et nettoyage du canon
- b. Nettoyage de la peinture
- c. Application du désinfectant sur l'ensemble du marqueur
- d. Laisser agir le désinfectant 15mn puis essuyer avec papier essuie tout

### **4. Réplique d'airsoft**

- a. Suppression des billes dans le chargeur
- b. Application du désinfectant sur l'ensemble de la réplique et du chargeur
- c. Laisser agir le désinfectant 15mn puis essuyer avec papier essuie tout

### **5. Gants enfants**

- a. Stockage des gants dans un sac prévu à cet usage
- b. Nettoyage en machine à une température de 60° pendant 30mn (action effectuée en dehors de notre centre)
- c. Laisser sécher à l'air

## **Protection du staff Reality Game**

Pendant l'accueil et l'accompagnement des joueurs sur les zones de jeu, le staff est équipé d'un masque 3 plis et de lunettes de protection.

Pendant la phase de nettoyage, le staff est équipé de gants en nitrile, de lunettes de protection, d'un masque 3 plis et éventuellement d'une combinaison.